

Анна Петросян

Бизнес Аналитик

Местоположение

Проживание: Россия, Москва

Готовность к работе: готов к удаленной работе

Возраст и стаж

Стаж: 21 год и 5 месяцев

Возраст: 49 лет



Контактная информация

Хабр Карьера: <https://career.habr.com/pashelp>

Моб.: +7 (903) 794-02-00

Телеграм: [@neopas](https://t.me/neopas)

Скайп: annapetrossian

LinkedIn: www.linkedin.com/in/pashome

Email: pashome@yandex.ru

Сайт: <http://pashelp.ru>

Профессиональные навыки

Бизнес аналитика • Бизнес-моделирование • Управление требованиями к ПО • Анализ требований • Диаграммы связей • Спецификация программного обеспечения • Проектирование информационных систем • Business intelligence

Опыт работы

Сентябрь 2019 –
Июнь 2023
(3 года и 10 месяцев)

ООО «Орион Фарма»

Бизнес-Аналитик

Россия, Москва

Обязанности и достижения

Разработка отчётности в Microsoft Power BI

Активное участие в проекте интеграции информационных систем Orion (Finland, Россия) с МДЛП (Россия, честныйзнак.рф), выполненного ООО "Фарма Трейс" (система Check, Track & Trace, далее СТТ)

Мой вклад:

- Создание взаимопонимания между заказчиком и исполнителем
- Помощь в обнаружении и решении проблем в СТТ, что сделало возможным запуск проекта в Production в разумные сроки
- Освоение XSD, XPath и XSLT для разработки спецификаций мэпингов
- Описание бизнес-процессов (PlantUML)
- Работа с документами JSON и XML (Intellij IDEA)
- Тестирование веб-сервисов (SOAP UI) по Спецификации API СУЗ Pharma и составление внутренних инструкций по обмену данных с СУЗ в ручном режиме через REST API
- Разработка XSLT для прямого преобразования данных на случай необходимости в передаче XML-сообщений в МДЛП в ручном режиме
- Разработка спецификаций мэпингов (таблиц соответствий) XML-элементов системы Orion и системы Check, Track & Trace
- Разработка спецификаций приёмочного тестирования
- Проведение приёмочного тестирования

Важным фактором успеха является способность хорошо понимать собеседников из разных культур и традиций. Также было важным знание технического английского на уровне, необходимом для поддержания многочасовых продуктивных встреч по проекту

Применяемые навыки

Анализ требований, Описание бизнес-процессов, Разработка тест-кейсов, Тестирование ПО, API Интерфейсы, SOAP, REST, XML, XSLT, Intellij IDEA, PowerBI

Май 2015 –
Июль 2019
(4 года и 3 месяца)

МЕТЛАЙФ

Старший Бизнес-Аналитик

Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Разработка бизнес-требований и технических заданий под заказ вендору ПО (<https://www.epam-group.ru>) и сопровождение этих проектов разработки. *Поставлено 3 больших продукта за 1 год, все в успешной промышленной эксплуатации*
- Разработка сценариев тестирования ПО и проведение тестирований
- Разработка витрин данных, актуарной, финансовой, оперативной и аналитической отчетности на платформе IBM Cognos BI (витрины в эксплуатации с 2015-го года). *Делюсь опытом на своём сайте: http://pashelp.ru/index.html?ibm_cognos_bi.html*
Например, по поставленной задаче актуариями выполнена разработка "Triangle Report" на среде IBM Cognos. Делюсь опытом более ранней реализации подобной задачи: <http://pashelp.ru/index.html?sqlserverstoredproccycles.html>
- Проведение тестирования хранилища данных. *Работу выполнила методом разработки OLAP-кубов на базе исходного источника данных (OLTP-системы), разработки OLAP-кубов на базе модели хранилища данных и последующего их сравнения и анализа.*
Делюсь опытом работы с IBM Cognos Transformer http://pashelp.ru/index.html?cognos_transformer.html
- Разработка прототипов бизнес-приложений. *Прототипы выполняю в роли аналитика, архитектора, исполнителя и технического писателя. Об одной из задач одного из проектов делюсь опытом: http://pashelp.ru/index.html?msaccess_clientsthroughsalesmanagers.htm*

Применяемые навыки

SQL, Базы данных, Microsoft SQL Server, Oracle, UML, Jira, Разработка ТЗ, Microsoft Access

Июль 2006 –
Май 2015
(8 лет и 11 месяцев)

МЕТЛАЙФ
Бизнес Аналитик
Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Модели БП, пример одного проекта: сбор, анализ, обработка и интерпретация информации (~ 20 человек), моделирование взаимодействий и раб. процессов (~ 7 отделов департамента), подготовка официального документа с моделями (на англ. языке)
- Выработка и реализация предложений по оптимизации процессов обмена информацией и отчетности: настройка регулярной репликации систем, разработка технических документов: бизнес-требования, дизайн архитектуры решения, подробности реализации, инструкции по эксплуатации
- Пилотные проекты и прототипы ПО в поддержку БП и процессов обмена информацией (*5 разработок за 2,5 года, все в успешной эксплуатации*)
- Ворох описаний предметной области (UML) и функциональных требований (вариантов использования системы) под проекты разработки ПО
- Тонна разработок на T-SQL в поддержку БП и под отчетность
Делюсь опытом на своём сайте: <http://pashelp.ru/index.html?tsql.html>

Январь 2006 –
Июнь 2006
(6 месяцев)

FERRERO

Менеджер по развитию Информационных Технологий для коммерческой аналитики

Россия, Москва

Обязанности и достижения

- Внедрение и первое использование MS Analysis Service
- Презентация OLAP технологии как нового способа анализа и обработки данных. *Делюсь опытом на своём сайте: <http://pashelp.ru/index.html?olap.html>*
- Миграция отчетности подразделения на OLAP и ускорение процесса обработки данных (*в качестве примера: в конце 2005-го года, для отчетов по одному проекту ~2 млн. записей в год, процесс суммирования и вычисления многомерных показателей ускорился с 27-ми до 3-ех минут*)
- Поиск и решение возможности анализировать кубы как в on-line, так и в off-line режимах (*анализ кубов вне сети*)
- Под внедрение информационных систем:
Анализ отчётов будущей системы; управление процессом расширения внешней и внутренней информации, которая впоследствии может стать частью ИС. Организация технологических процессов обработки данных (централизация, хранение, обработка и интерпретация). Разработка и внедрение ИС в эксплуатацию, контроль над исполняемым модулем

Бизнес управление:

- Выявление и решение бизнес-проблем. Как результат: организация отдела коммерческой аналитики; организация рабочих процессов для сотрудников этого отдела
- Участие в найме людей
- Обучение людей

Разработка ПО в целях оптимизации рабочих процессов (*например, внедрение и разработка проекта автоматической отправки отчётов в регионы*)

Организация взаимодействия нескольких отделов по проекту, организация взаимодействия и координации внутри отдела

Июль 2004 –
Декабрь 2005
(1 год и 6 месяцев)

FERRERO

Разработчик ПО / IT Специалист

Россия, Москва

Обязанности и достижения

Анализ информационных нужд компании и её отделов. Разработка и внедрение ПО (MS SQL Server, Data Replication, MS Visual Basic .NET, MS Access, MS Excel), например:

- Для формирования заказов компании, включая авто-отправку бланка заказа клиентам и авто-импорт клиентских заказов в систему
- Под маркетинговые количественные исследования рынка - проекты для карманных компьютеров (MS Visual Basic.NET)
- Под учет и изучение бизнеса ключевых клиентов
- Для HR. Регистрация и учет сотрудников, рабочего времени, отпускных дней, командировок; оформление документов

Администрирование баз данных MS SQL Server (2000, 2005)

Январь 2002 –
Июнь 2004
(2 года и 6 месяцев)

FERRERO

Аналитик отдела продаж

Россия, Москва

Обязанности и достижения

Разработка, внедрение и поддержка пакета отчетности для отдела продаж, маркетинга, логистики (MS Excel, MS Access). Анализ эффективности продаж, соотношения бюджета закупок продукции клиентами компании и фактов закупок, анализ запаса товара. Прогноз нулевого остатка.

Предложение, разработка и внедрение проекта по исследованию и анализу продаж и остатков продукции на складах клиентов компании (проектирование БД; управление проектом разработки; организация сбора данных в регионах, внедрение автоматизированных форм для авто-импорта информации в систему; разработка отчетов; подготовка и проведение презентаций для руководства компании и региональных представителей, на русском и английском языках).

Высшее образование

Январь 2007 –
Январь 2008

Академия АйТи

ИТ-менеджмент

Россия, Москва

Специализация и достижения

Защитила дипломную работу на тему "Моделирование и анализ бизнес-процессов", оценка ОТЛИЧНО, научный руководитель: Золотухина Е.Б.

О себе

Гибкие навыки:

- Умею предложить принципиально новые варианты решений проблем и развития ИТ проектов

- Создаю взаимопонимание между заказчиком и исполнителем. Важным фактором успеха является способность хорошо понимать людей
- К людям имею открытость, уважение, сопереживание, понимание нужд
- Заинтересована в сложных проектах, которые, возможно, годами стоят на месте -- радуюсь, когда их сделаю и заказчик доволен

Профессиональные навыки:

- Разработка технических документов, описание БП, опыт с 2005-го года
- Извлечение, анализ и сводка данных с помощью SQL, опыт с 2004-го года (T-SQL, SQL DB/2, SQL for Oracle)
- Моделирование, проектирование и разработка баз данных, опыт с 2004-го года (MS SQL Server, IBM DB/2)
- Разработка макетов информационных систем, прототипов программного обеспечения, пилотных проектов и приложений с помощью MS Access, опыт с 2003-го года
- Разработка и настройка многомерных моделей и кубов, опыт с 2004-го года (MS Analysis Services, IBM Cognos Transformer & Cognos FM)
- Анализ и сводка данных с помощью MS Excel, опыт с 2002-го года
- Разработка отчетов и их генераторов: MS Excel / Access & VBA, опыт с 2003-го года (& IBM Cognos Report Studio, опыт с 2011-го года)
- Миграция и репликация данных, опыт с 2004-го года (MS SQL Server Integration Services)
- Извлечение, преобразование и загрузка данных с помощью T-SQL, опыт с 2004-го года

Профессиональные цели:

- Интеграция информационных систем
- Автоматизация и развитие информационных и аналитических систем
- Автоматизация процессов обмена информацией

Сертификаты:

Oracle. Настройка языка SQL, INTERFACE, 30.05.2014

IBM Cognos BI Transformer, BI Partner, 27.01.2014

IBM Cognos BI Framework Manager, BI Partner, 20.01.2014

Programming with Microsoft Visual Basic .NET, Microinform (Microsoft Certified), 10.03.2006

Английский свободный разговорный, English First, с 23.05.2005

Увлечения:

Путешествия, пилатес и йога

Английский и всё, что тренирует память

Написать что-нибудь из интересной жизни с детьми: <http://pashelp.ru/c/>

Поделиться опытом работы с компьютерами: <http://pashelp.ru>